

お客様各位

セコムトラストシステムズ株式会社

システムリプレースおよびグローバル IP アドレス変更実施のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社サービスに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社認証サービスにおきまして、システムの維持、改善を目的としたシステム基盤のリプレース作業およびリプレースに伴うグローバル IP アドレスの変更を実施いたしますので、下記の通りご案内いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象サービス

- ・プライベート CA サービス

2. 作業開始・作業終了予定日時

2023 年 11 月 24 日(金) 21:00 ～ 2023 年 11 月 25 日(土) 22:00 (総作業時間: 25 時間)

3. 各サービスへの影響

作業時間帯で以下のサービスがご利用できなくなります。

- －Web 画面からの証明書発行/失効申請、各種状況照会
- －証明書ダウンロード
- －システム連携機能

なお、公開リポジトリ(repository.secomtrust.net または rep01.secomtrust.net)で公開しております CRL(証明書失効リスト)の公開は停止いたしません。また、既に発行済みの証明書への影響もございません。

4. グローバル IP アドレス変更に関するご案内

本作業にて、次表に示すグローバル IP アドレスの変更を実施いたします。

| FQDN | グローバル IP アドレス | |
|---------------------|---------------|---------------|
| | 現行 | 変更後 |
| scia.secomtrust.net | 113.52.156.23 | 165.100.2.120 |

5. FAQ

| # | 質問 | ご回答 |
|---|--|---|
| 1 | システムリプレースとは何ですか。 | 対象サービスで利用しているシステム基盤のサーバー機器を新たに導入します。導入後、データ移行のうえ、グローバル IP アドレスの切り替えによる移行作業をシステムリプレースと表現しております。 |
| 2 | システムリプレースによる影響はありますか。 | 対象サービスのシステム基盤のリプレースにより、グローバル IP アドレスが変わる影響がございます。なお、現行システムのデータは新たなシステムへ移行いたしますので、その他の影響はございません。 |
| 3 | システムリプレースに問題が発生した場合はどのような影響がありますか。 | 問題発生時には作業を中止し、現行システムでサービスの提供を継続いたします。そのため、システムリプレースにて問題が発生した場合にはグローバル IP アドレスの変更は行いません。 |
| 4 | グローバル IP アドレス変更による影響はありますか。 | FQDN (webra1.secomtrust.net 等) でご利用いただいている場合には影響ございません。 現行のグローバル IP を直接指定されている場合には影響がございます。また、アクセス制限にて特定の IP アドレスのみを許可している場合には変更後のグローバル IP アドレスを追加していただく必要がございます。なお、今後もグローバル IP アドレスは変更する可能性がございますので、FQDN での制限に変更していただくことを推奨いたします。 |
| 5 | PC からインターネットに接続する際、接続先サイトを制限しています。グローバル IP アドレス変更により、影響はありますか。 | 影響がある可能性がございます。 グローバル IP アドレスによるホワイトリスト制限を設けられている場合、変更後のグローバル IP アドレスへの接続につきましても設定を行っていただく必要がございます。なお、今後もグローバル IP アドレスは変更する可能性がございますので、FQDN での制限に変更していただくことを推奨いたします。 |
| 6 | どのような利用方法の場合に、証明書利用者へ影響がありますか。 | 証明書利用者様の環境でグローバル IP アドレスの接続制限を行っている場合は対応が必要となります。 |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>以下①②について証明書利用者様へご確認をお願いいたします。対象外の場合は、ご対応不要です。</p> <p>①ホワイトリスト登録につきまして IP アドレスのホワイトリスト登録を実施されている場合は、変更後の IP アドレスをご登録いただけますようお願いいたします。</p> <p>②弊社システムへのアクセス方法につきまして FQDN に変更はございませんが、IP アドレスを直接指定しアクセスしている場合、IP アドレスを変更していただく必要がございます。</p> |
|--|--|---|

6. お問い合わせ先

ご不明点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

セコムトラストシステムズ(株) CA サポートセンター

メールアドレス : ca-support@secom.co.jp

以上